



불필요한 개인정보 수집 관행 개선을 위한 개인정보 수집 최소화 가이드라인

「개인정보 수집·제공 동의서 작성 가이드라인」 포함

2020.12.



개인정보보호위원회



한국인터넷진흥원

|| 목 차 ||

I. 추진 배경	1
----------------	---

II. 개인정보 수집 원칙	2
----------------------	---

III. 개인정보처리자 조치요령	4
-------------------------	---

1. 필요 최소한 개인정보 수집	4
-------------------------	---

2. 정보주체의 실질적 동의권 보장	12
---------------------------	----

3. 고유식별정보 및 민감정보 처리 제한	17
------------------------------	----

〈 참고 〉 개인정보 수집 이용 동의서[예시]

〈 별첨 〉 개인정보 수집·제공 동의서 작성 가이드라인

I. 추진 배경

- ◆ 개인정보처리자의 불필요한 개인정보 수집 관행을 없애는 한편, 정보주체에게 실질적 동의권을 보장하는 등 개인정보 수집·이용 환경을 개선하고자 「개인정보 수집 최소화 가이드라인」을 마련함
 - 데이터 3법의 통과로 「개인정보 보호법」이 개정('20.8.5. 시행)됨에 따라 법 개정사항들을 반영하여 동 가이드라인을 개정함

□ 불필요한 개인정보 수집 관행 개선 필요

- (개인정보처리자) 개인정보의 수집 목적이 명확하지 않거나 수집 목적에 비추어 불필요한 개인정보 수집 관행이 상존
- (정보주체) 개인정보 수집이 과도하고 법령에 따른 개인정보 수집 등에 대하여도 불필요하게 동의를 요구하는데 대해 불편 호소

□ 정보주체의 사생활 보호 및 개인정보 유출사고 사전 차단

- 개인정보 수집과정에서 개인정보 보호원칙이 지켜지지 않는 사례가 일부 있어 사생활 침해 우려 제기
- 개인정보 수집이 과도하고 법령에 따른 개인정보 수집 등에 대하여도 불필요하게 동의를 요구하는데 대해 정보주체 불편 호소
 - ※ 2019 개인정보 보호 실태조사에 의하면 개인정보 수집 근거로 96%이상의 개인정보처리자가 '정보주체의 동의'라고 응답

□ 업계의 자율적인 관행 개선 및 형식적 동의에 따른 국민 불편 해소

- 개인정보의 수집 관련 현행 법령에 원칙과 세부내용에 대한 구체적인 안내를 통해 그간 잘못된 수집 관행 개선 유도
- 동의내용에 대한 명확한 안내 및 선택권 부여로 실질적 동의권 보장

 개인정보를 수집·이용하는 모든 분야에서 본 가이드라인이 활용될 수 있도록 개인정보 수집 원칙과 구체적인 조치요령을 제시

II. 개인정보 수집 원칙

□ 개인정보의 수집이 가능한 경우

- 개인정보처리자는 다음 어느 하나에 해당하는 경우 개인정보를 수집할 수 있으며, 그 수집 목적 범위에서 이용할 수 있음

- 정보주체의 동의를 받은 경우
- 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
- 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우
- 정보주체와 계약의 체결·이행을 위하여 불가피하게 필요한 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우
(이 경우 개인정보처리자의 정당한 이익과 상당한 관련이 있고 합리적인 범위를 초과하지 아니하는 경우에 한함)

□ 필요 최소한의 개인정보 수집

- 개인정보처리자가 개인정보를 수집하는 경우에는 필요 최소한의 개인정보만을 수집하여야 함
- 이 경우 개인정보를 처리하고자 하는 목적에 필요한 범위 내에서 최소한의 개인정보를 수집하여야 하며 필요 최소한의 개인정보라는 입증책임은 개인정보처리자가 부담함

□ 정보주체의 실질적 동의권 보장

- 개인정보처리자가 정보주체의 동의를 받아 개인정보를 수집하는 때에는 정보주체에게 i) 동의의 내용, ii) 동의를 거부할 권리가 있다는 사실, iii) 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우 그 불이익의 내용을 구체적으로 알리고 동의를 받아야 함
- 정보주체의 동의 여부는 실질적인 선택권을 전제로 하여야 하며, 선택적으로 동의할 수 있는 사항을 동의하지 아니한다는 이유로 재화 또는 서비스의 제공을 거부해서는 아니 됨

□ 고유식별정보 및 민감정보 처리 제한

- 주민등록번호를 제외한 고유식별정보 및 민감정보는 법령에 근거가 있거나 별도로 동의를 받은 경우에만 수집할 수 있음
 - ※ 주민등록번호는 법률·시행령·헌법기관 규칙에서 허용한 경우만 처리 가능
- 주민등록번호 대체수단도 법령에서 본인확인을 요구하거나 서비스 과정에서 본인 특정이 필요한 경우 등에 한정하여 사용하여야 함

Ⅲ. 개인정보처리자 조치요령

1 필요 최소한의 개인정보 수집

1-1. 정보주체의 동의를 받은 경우, 동의 받은 목적 범위에서만 개인정보를 이용하여야 합니다.

- 정보주체의 자발적인 동의를 받으면 필요 최소한의 정보 이외의 정보도 수집·이용이 가능하지만,
 - 필요 최소한의 정보 이외의 정보를 필요 최소한의 정보라고 하여 제공을 의무화하거나 필수적 동의 사항으로 하여 동의를 강요해서는 안 됩니다.

1-2. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 개인정보를 수집하는 경우에도 필요 최소한으로 수집하여야 합니다.

- 법률에 특별한 규정이 있다는 것은 법률에서 개인정보의 수집·이용을 구체적으로 요구하거나 허용하고 있어야 함을 의미합니다.
- 법령상 의무준수를 위해 개인정보를 수집하는 경우에도 해당 개인정보를 수집하지 않고는 법령상 의무를 이행하는 것이 현저하게 곤란한 경우에 한정됩니다.

1-3. 법령에 근거가 있거나 정보주체의 동의를 받은 경우 등에 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있으나, 이 경우에도 꼭 필요한 범위 내에서만 개인정보를 제공하여야 합니다.

- 개인정보를 제3자에 제공하는 경우 제공받는 자를 명확히 안내해야 하며, ‘~ 등’으로 포괄적으로 고지하는 것은 지양해야 합니다.
- 특히, 개인정보를 제공받는 자, 제공받는 자의 이용 목적, 제공하는 개인정보 항목 등 중요한 사항은 부호·색채 및 굵고 큰 글자 등으로 명확히 표시하여 알아보기 쉽게 하여야 합니다.
- 제공받는 자의 이용목적 등과 관련 없이 지나치게 많은 개인정보를 제공하지 않도록 주의하여야 합니다.

<사례 1> 이용목적과 관련 없이 많은 개인정보를 제3자에게 제공

▶ 개인정보 제3자 제공 동의

1. 개인정보를 제공 받는 자 : OO생명, OO손해보험, OO보험, OO화재보험
2. 제공받는 자의 이용 목적 : 생명보험, 손해보험 상품 등의 안내 전화, SMS 등 마케팅
3. 제공하는 개인정보의 항목 : 이름, 생년월일, 이메일, 휴대전화번호, 자택·회사주소, 자택·회사전화번호
4. 보유 및 이용기간 : OOOO년 OO월 OO일까지
5. 동의 거부권 및 불이익 : 정보주체는 개인정보 제3자 제공에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 OO 서비스를 제한 받을 수 있습니다.

위 개인정보를 제3자 제공하는 것에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

1-4. 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우에도 필요 최소한으로 수집하여야 합니다.

- ‘법령 등에서 정하는 소관업무’란 「정부조직법」 및 각 기관별 직제령·직제규칙, 개별 조직법 등에서 정하고 있는 소관 사무 이외에, 「주민등록법」, 「국세기본법」, 「의료법」, 「국민건강보험법」 등 법령에 의해서 부여된 권한과 의무, 지방자치단체의 경우 조례에서 정하고 있는 업무 등을 의미합니다.
- ‘불가피한 경우’란 개인정보를 수집하지 아니하고는 법령 등에서 해당 공공기관에 부여하고 있는 권한의 행사나 의무의 이행이 불가능하거나 다른 방법을 사용하여 소관 업무를 수행하는 것이 현저히 곤란한 경우를 의미합니다.

1-5. 정보주체와 계약 체결·이행 등을 위해 개인정보를 수집하는 경우에도 필요 최소한으로 수집하여야 합니다.

※ 예시 : 계약자 정보, 이용 약관에 명시된 정보, 본인확인·신용정보 확인 등에 필요한 정보

- 예를 들어, 채용 계약 시에는 채용 예정 직무와 관련이 있는 정보만 수집하고, 직접 관련이 없는 가족사항 등은 수집하지 않는 것이 바람직합니다.

<사례 2> 채용 계약과 관련없는 구직자 본인의 신체적 조건, 출신지역, 혼인여부, 재산 및 구직자 본인의 가족의 학력, 직업 등 과도한 개인정보 수집

사진	이름							
	생년월일							
	채용 계약시 가족사항 등 개인정보 수집은 불필요함							
	전화번호	집 전화			E-mail			
		휴대전화			비상연락처			
신체사항	신장	체중	혈액형	시력	기타	종교	취미	특기
가족사항	관계	성명	연령	학력	직업	직위	동거여부	

1-6. 개인정보는 계약체결 또는 회원가입 단계에서 미리 포괄적으로 수집하지 말아야 하며, 해당 정보가 필요한 시점에서 수집하는 것이 바람직합니다.

- 웹사이트 회원가입 시에 웹사이트 내 특정 서비스 이용에만 필요한 개인정보는 해당 서비스 이용 시점에 수집하는 것이 바람직합니다.
- 예를 들어, 쇼핑몰 홈페이지 회원가입 시 회원가입에 필요한 개인정보만 수집하고, 결제·배송에 필요한 정보는 추후 물품구매 시에 수집하도록 합니다.

<사례 3> 쇼핑몰 홈페이지 회원가입시 결제·배송정보까지 수집

▶ 개인정보 수집·이용 동의

1. 수집·이용 목적 : 회원가입, 민원처리, **결제서비스, 배송서비스**
2. 수집하는 개인정보의 항목 : 이름, 아이디, 비밀번호, 이메일주소, 생년월일, 휴대전화번호, **자택주소, 카드번호**
3. 보유 및 이용기간 : **0000년 00월 00일까지**
4. 동의 거부권 및 불이익 : 정보주체는 개인정보 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 00 서비스를 제한 받을 수 있습니다.

위 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

회원정보 입력 화면

성명 *			☐ 남성 ☐ 여성
아이디 *		중복확인	
비밀번호 *		비밀번호 확인	
이메일 *	@	선택하세요 ▼	
집 전화번호	- -	휴대 전화번호	- -
주소			주소 찾기
카드종류	선택하세요 ▼	카드번호	- - -

회원가입단계에서 상품의 결제·배송에 필요한 개인정보를 미리 수집해서는 안됨

가입하기

1-7. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명·신체·재산상 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우에도 필요 최소한으로 수집하여야 합니다.

- 정보주체 또는 법정대리인의 동의를 받을 수 있는 충분한 시간적 여유가 있거나 다른 수단에 의해서도 생명·신체·재산상의 이익을 보호할 수 있는 경우라면 급박한 상태에 있다고 할 수 없습니다.
- 수차례 전화를 걸었으나 정보주체 또는 법정대리인이 전화를 받지 아니한 경우에도 전화를 기다릴 시간적 여유가 없다면 사전 동의를 받을 수 없는 경우에 해당합니다.
- 그러나 정보주체 또는 법정대리인이 멀리 떨어져 있어 동의를 받기 어렵다거나 단순히 동의를 거부하고 있다는 사실만으로는 사전 동의를 받을 수 없는 경우에 해당하지 않습니다.

1-8. 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우*에도 필요 최소한으로 수집하여야 합니다.

* 이 경우 개인정보 처리자의 정당한 이익과 상당한 관련성이 있고 합리적인 범위를 초과하지 아니하는 경우에 한함

- 개인정보처리자의 정당한 이익을 위한 것이라고 하더라도 정보주체의 사생활을 과도하게 침해하거나 다른 이익을 침해하는 경우에는 정보주체의 동의 없이 개인정보를 수집할 수 없습니다.
- 또한 정보주체의 권리보다 명백하게 개인정보처리자의 이익이 월등해야 합니다.
- 개인정보처리자의 정당한 이익이 존재하고, 그것이 명백하게 정보주체의 권리보다 우선한다고 하더라도 해당 개인정보가 개인정보처리자의 정당한 이익과 관련성이 낮거나 합리적인 범위를 초과해서는 안 됩니다.

1-9. 동일한 업무를 목적으로 유사한 성격의 개인정보 여러 개를 동시에 수집하지 않도록 주의하여야 합니다.

- 예를 들어, 고객 연락처를 확보하기 위해 휴대전화번호, 자택전화번호, 회사전화번호, 이메일주소 등을 동시에 수집하지 말아야 하며, 수집 목적을 알리고 정보주체가 선택한 정보만을 수집하는 것이 바람직합니다.

<사례 4> 마케팅 목적으로 동시에 여러 개의 연락처 정보 수집

▶ 개인정보 수집·이용 안내

1. 개인정보 수집 목적 및 항목

- 멤버십 마일리지 관리 : 성명, ID, 비밀번호
- 여행상품 안내 등 마케팅 : 휴대전화번호, 자택전화번호, 회사전화번호, 주소, 이메일

2. 보유 및 이용기간 : 회원 탈퇴 시

- * 귀하는 개인정보 수집에 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부 할 경우에는 마일리지 적립 및 여행상품 안내를 받을 수 없습니다.

위 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

수집 목적별로 개인정보 수집항목 등을 명확히 알리고 동의를 받아야 함

수집 목적	이용 내역	수집 항목	보유기간	동의여부(선택)
관심분야 상품 맞춤형 정보 제공	웹 매거진 발송(월1회)	이 메일	회원탈퇴 시까지	☒
이벤트	SMS를 통한 이벤트 참여 기회 제공	휴대전화번호	'00년 00월00일까지	☒
맞춤형 광고	관심 상품 관련 쿠폰 배송	주소	수집일로부터 6개월	☐

1-10. 쿠키(Cookie)* 등 웹사이트 이용과정에서 자동으로 생성되는 정보도 필요 최소한으로 수집하여야 합니다.

* 웹사이트 접속 시 웹서버와 통신을 매개하기 위해 사용자PC에 만들어지는 임시 파일

- 쿠키 등을 통해 서비스 제공에 필요한 정보*를 수집하는 경우 그 수집 목적, 항목 및 보유기간 등을 개인정보 처리방침에 공개하여야 합니다.

* 동일 웹사이트의 다른 페이지를 접속하는 경우 ID·비밀번호를 반복하여 입력하는 번거로움을 줄일 목적의 쿠키(Cookie) 등

<사례 5> 개인정보 처리방침에 쿠키 등의 수집항목 및 이용목적 안내 미흡

개인정보 처리방침

7. 개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

OOO는 홈페이지 운영에 있어 필요 시 고객님의 정보를 찾아내고 저장하는 '자동수집장치(쿠키 등)'를 운용합니다.

1. 자동 수집 목적 및 수집하는 항목

- 가. 수집 목적 : 고객 편의, 타겟 마케팅 활용
 나. 수집 항목 : 쿠키 등

수집 목적	수집 항목	보유기간
고객 편의 제공 (세션 관리 및 이전 페이지 이동 등)	IP주소, ID, PW, 웹 브라우저 종류, OS정보, 열어본 페이지 목록	웹 페이지 종료 시까지
개인 맞춤형 상품 광고	접속 빈도, 방문 시간, 관심분야, 성별, 이용자 취향, 상품 구매 내역	수집일로부터 3개월

2. 쿠키 설치에 대한 선택권 – 웹브라우저에서 옵션을 개인 맞춤형 상품 광고
 가. 웹브라우저의 [도구]메뉴에서 [인터넷 옵션] 선택 > [개인정보] 탭 > [고급]에서 옵션 선택
 나. 단, 고객님의 쿠키 설치를 거부하였을 경우, 맞춤형 광고 및 편의 기능 등 서비스 제공이 제한될 수 있습니다.

- 홍보·마케팅 등 서비스 제공과 직접 관련이 없는 개인정보를 쿠키 등을 통해 수집하는 경우에는 수집목적, 항목 등을 알리고 정보주체의 동의를 받은 후 수집하여야 합니다.

<사례 6> 마케팅을 위해 쿠키에 포함된 개인정보를 동의받지 않고 수집한 사례

개인정보 처리방침

▶ 쿠키에 의한 개인정보 수집

- ① 쿠키란?
 OOO는 고객님의 정보를 저장하고 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 고객님의 컴퓨터 브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다.
- ② 쿠키 사용 목적
 - 개인의 관심 분야에 따라 차별화된 정보를 제공
 - 접속빈도 또는 방문시간 등을 분석하고 이용자의 취향과 관심분야를 파악하여 타겟 마케팅 및 서비스 개선의 척도로 활용
- ③ 쿠키 운용
 고객은 웹브라우저에 설정을 통해 모든 쿠키를 허용/거부하거나, 쿠키를 저장될 때마다 확인을 거치도록 할 수 있습니다. 쿠키 설정 거부 방법은 다음과 같습니다. 웹브라우저 [도구] 메뉴 [인터넷 옵션] 선택 > [개인정보] 탭 > [고급]에서 옵션 선택

개인정보 수집·이용 동의서

▶ 개인정보 수집·이용 동의

OOO는 "개인정보 보호법"에 따라 본인의 동의를 받아 홍보 및 마케팅을 위한 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 수집 목적 : 신규 서비스/상품 안내
 2. 수집 항목 : 휴대폰번호, 이메일

개인 맞춤형 광고 및 마케팅(누락)
 쿠키에 의한 자동수집 정보(누락)

처리방침에 쿠키 사용을 안내하고 있으나, 정보주체 동의 없이 홍보 및 마케팅 목적으로 사용하고 있음

1-11. 수집하고자 하는 개인정보가 업무수행에 꼭 필요한 정보인지는 해당 개인정보를 수집하는 개인정보처리자가 입증하여야 합니다.

- 개인정보처리자는 수집 목적을 위해 필요한 최소한의 개인정보라는 것을 입증할 책임을 부담하며, 수집한 정보도 불필요하게 된 경우 파기하는 등 지속적으로 관리해야 합니다.

<사례 7> 마일리지 회원관리를 위해 꼭 필요하다고 입증하기 어려운 개인정보를 수집

▶ 개인정보 수집·이용 동의

1. 개인정보 수집 목적 : 마일리지 회원 관리

2. 개인정보 수집 항목 : 성명, 이메일, 휴대전화번호, 취미, 결혼여부, 신장, 체중, 학력, 직업, 소득, 재산규모

3. 보유 및 이용기간

- 보유기간 : 회원 탈퇴 시

- 이용기간 : 마일리지 서비스 제공 기간

회원관리, 마일리지 적립 목적에 꼭 필요한 정보임을
입증할 수 있는 개인정보만 수집하여야 함

4. 동의 거부권 및 불이익 : 정보주체는 개인정보 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우
마일리지 적립 서비스를 받으실 수 없습니다.

위 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

1-12. 적법하게 수집한 개인정보는 계약기간 종료 등 이용 목적을 달성하거나
정보주체가 파기를 요청한 경우 지체없이 파기하여 합니다. 다만,
법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 해당 법령에 따라야 합니다.

- 예를 들어, 전자상거래법은 표시·광고 관련 기록은 6개월, 소비자
불만·분쟁처리 기록은 3년, 계약·청약철회 등에 관한 기록은 5년,
대금결제 등에 관한 기록은 5년간 보존하도록 하고 있습니다.

2 정보주체의 실질적 동의권 보장

2-1. 법령에 근거가 있거나 계약 체결·이행을 위해 불가피한 경우에는 동의없이 개인정보를 수집할 수 있으나, 이 경우에도 정보주체에게 개인정보 수집 근거와 수집 목적·항목 등을 안내하도록 합니다.

- 이 경우 정보주체에게 안내하는 방식은 아래의 〈사례 8〉과 같이 업계에서 관행적으로 많이 활용하는 ‘필수정보 동의 방식’ 또는 〈사례 9〉와 같은 ‘고지 방식’을 사용할 수 있습니다.

<사례 8> 동의없이 수집할 수 있는 개인정보 안내 ⇒ 필수정보 동의 방식

▶ 개인정보 수집·이용 동의

1. 수집·이용 목적 : 회원가입, 고객상담, 고지사항 전달
2. 수집하는 개인정보의 항목 : ID, 비밀번호, 이메일주소
3. 보유 및 이용기간 : **0000년 00월 00일까지**
4. 동의 거부권 및 불이익 : 정보주체는 개인정보 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 회원가입, 고객상담, 고지사항 안내 서비스에 제한 받을 수 있습니다.

위 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다. (필수) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

<사례 9> 동의없이 수집할 수 있는 개인정보 안내 ⇒ 고지 방식

▶ 개인정보 수집·이용 안내

법률의 특별한 규정 또는 법령상 의무 준수를 위해 불가피한 경우에는 정보주체의 동의 없이 개인정보를 수집·이용 할 수 있습니다.

1. 수집·이용 근거 : **소비자기본법 제48조, 개인정보 보호법 제15조제1항제2호**
2. 수집 목적 : 결함상품 리콜의무 이행
3. 수집하는 개인정보의 항목 : ID, 비밀번호, 이메일주소
4. 보유 및 이용기간 : **소비자기본법 제48조에 따라 결함상품 리콜의무 이행을 위해 필요한 기간**

2-2. 개인정보 수집·이용 동의가 필요한 경우 정보주체에게 개인정보 수집 항목과 목적 등을 구체적으로 고지한 후 동의를 받아야 합니다.

- 개인정보 수집·이용 동의서에는 수집하고자 하는 개인정보의 항목, 목적, 보유·이용기간, 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부 시 불이익이 있는 경우 그 불이익의 내용을 명시해야 합니다.

<사례 10> 개인정보 수집·이용 동의서에 개인정보 수집 목적 안내 미흡

▶ 개인정보 수집·이용 동의

개인정보 수집 목적(누락)

1. 개인정보 수집 항목 : 혈액형, 장애여부, 직업

2. 보유 및 이용기간 : 수집일로부터 6개월

* 귀하는 개인정보 수집에 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 거부 시 홍보 및 맞춤형 광고 제공이 불가합니다.

위 개인정보 수집·이용에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

개인정보 수집·이용 동의서에
개인정보 수집 목적 미고지

- 개인정보 수집 항목 등은 구체적으로 명시하여야 하며, ‘~ 등’과 같이 포괄적으로 안내하는 것을 지양해야 합니다.

<사례 11> 개인정보 수집 항목을 포괄적으로 고지한 사례

▶ 개인정보 수집·이용 동의

OOOO는 "개인정보 보호법"에 따라 본인의 동의를 얻어 맞춤형 광고, 이벤트, 타겟 마케팅 서비스 제공을 위한 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 개인정보 수집 목적 : 맞춤서비스, 이벤트, 타겟 마케팅

2. 개인정보 수집 항목 : 휴대전화번호, 쿠키, 이메일 (등)

3. 보유 및 이용기간 : 회원탈퇴시(이벤트 종료시)

"수집목적과 수집항목을 구체적으로 명시하도록 개선"

수집 목적	수집 항목	보유기간
맞춤형 광고	생년월일, 성별, 휴대전화번호	수집일로부터 6개월
경품 행사	이 메일, 주소	'00년 00월 30일까지

* 귀하는 개인정보 수집 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.

위 개인정보 수집·이용에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

- 동의 거부 시 불이익의 내용은 구체적이고 명확하게 알려져서 정보주체의 동의 선택권이 침해되지 않도록 하여야 합니다.

<사례 12> 개인정보 수집 동의서에 동의 거부시 불이익 안내 미흡

▶ 개인정보 수집·이용 동의

OOOOO는 다음과 같은 목적을 위하여 개인정보를 수집하고 있습니다.

1. 개인정보 수집 목적 및 수집 항목

① 회원가입

- 회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별 : 성명, 아이디, 중복확인정보, 생년월일, 비밀번호, 이메일, 주소, 전화번호
- 맞춤형 서비스 제공을 위한 자료 : 생년월일, 이메일, 휴대폰번호

② 서비스 이용정보

- 사용자 이용 편의서비스 제공, 이용정보 분석, 사이버 공격을 대비한 자료 취득 : 접속IP, 이용한 콘텐츠 로그, 쿠키

2. 보유 및 이용기간 : **회원 탈퇴 시**

※ 고객님의께서는 상기 동의를 거부할 수 있습니다.

동의서에 동의 거부 시 제한되는 서비스를 구체적으로 안내하고 있지 않음

다만, 이에 동의하지 않을 경우에는 관련 서비스에 제한이 있을 수 있습니다.

위 개인정보 수집·이용에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

2-3. 개인정보의 수집 · 이용에 관한 동의를 받을 때에는 정보주체에게 동의 여부에 대한 실질적인 선택권을 보장하여야 합니다.

- 예를 들어, 정보주체가 동의여부를 선택할 수 있는 경우에는 선택사항임을 명시하고, 동의 거부를 이유로 다른 서비스 이용을 제한하거나 온라인상 다음 화면으로 넘어가지 못하게 해서는 안 됩니다.

<사례 13> 동의를 하지 않는 경우 다음 화면으로 못 넘어가게 하는 경우

▶ 개인정보 수집·이용 동의

1. 개인정보 수집 목적 : 신상품 홍보 및 맞춤형 광고, 타겟 마케팅

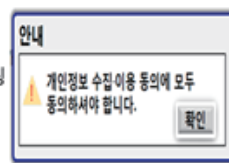
2. 수집하는 개인정보의 항목 : 이메일주소

3. 보유 및 이용기간 : **회원 탈퇴 시**

* 귀하는 개인정보 수집에 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부에 따른 불이익은 없습니다.

위 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ **동의하지 않음 ☒**

동의하지 않음을 이유로 다음 화면으로 못 넘어가게 해서는 안 됨



- 온라인에서 개인정보 수집 동의서를 작성하는 경우 “동의함” 체크박스가 기본값으로 설정되어 있지 않도록 합니다.

<사례 14> 개인정보 수집 동의서의 동의함이 기본값으로 설정

▶ 개인정보 수집·이용 동의

1. 수집·이용 목적 : 신상품 홍보 및 맞춤형 광고, 타겟 마케팅 제공
2. 수집하는 개인정보의 항목 : 이메일, 휴대전화번호
3. 보유 및 이용기간 : 회원 탈퇴 시까지
4. 동의 거부권 및 불이익 : 정보주체는 개인정보 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 신상품 홍보 및 맞춤형 광고, 타겟 마케팅 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

위 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.(선택)

‘동의함’이 기본값(Default)으로 설정되어서는 안 됨

동의함 ☒ 동의하지 않음 ☐

2-4. 상품 및 서비스 홍보와 마케팅 목적으로 개인정보를 수집하는 경우에는 그 목적을 명확히 알 수 있도록 고지하여야 합니다.

- ‘홍보 및 마케팅’을 목적으로 개인정보를 수집하면서, ‘부가서비스 제공’, ‘제휴서비스 제공’ 등으로 목적을 기재하여서는 안 됩니다.
- 상품 홍보, 마케팅 목적으로 수집하는 개인정보는 다른 목적으로 수집하는 정보와 명확하게 구분하여 동의를 받고 수집하여야 합니다.

<사례 15> 마케팅 목적의 개인정보를 다른 개인정보와 구분 없이 수집

▶ 개인정보 수집·이용 안내

회원 가입, 고객 상담을 위해서는 아래와 같이 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 개인정보 수집 목적 : 고객의 서비스 이용을 위한 회원가입 및 기본적인 서비스 제공, 고객 불편사항 접수를 위한 상담지원
2. 개인정보 수집 항목 : 아이디, 비밀번호, 이메일
3. 보유 및 이용기간 : 회원 탈퇴 시

신상품 홍보 및 맞춤형 서비스, 타겟 마케팅

홍보 및 마케팅 관련 개인정보는 다른 개인정보와 구분하여 동의를 받아야 함

위 개인정보 수집·이용에 확인하십니까? 확인 ☐

1. 개인정보 수집 목적 : 신상품 홍보 및 맞춤형 광고, 타겟 마케팅 제공
2. 개인정보 수집 항목 : 이메일
3. 보유 및 이용기간 : 회원 탈퇴 시

* 귀하는 개인정보 수집에 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 신상품 안내 서비스를 받으실 수 없습니다.

위 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

2-5. 동의를 받을 때에는 각각의 동의 사항을 구분하여 정보주체가 명확하게 인지할 수 있도록 알리고 각각 동의를 받아야 합니다.

- 정보주체로부터 동의를 받을 때에는 계약 체결 등을 위하여 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보와 동의가 필요한 개인정보를 구분하여야 합니다.
- 특히, 개인정보 수집 동의서의 중요한 내용*은 정보주체가 알아보기 쉬운 표시방법을 써야 합니다.
 - * 홍보나 마케팅 목적으로 연락하려는 사실, 민감정보·고유식별정보 처리 사실, 개인정보 제3자 제공 시 제공받는 자, 제공받는 자의 개인정보 이용 목적, 개인정보 보유 및 이용기간
- 개인정보 수집 동의서의 중요한 내용은 최소한 9포인트 이상의 글씨 크기로 하되 동의서의 다른 내용보다 20%이상 크게 표시해야 하며, 다른 색, 굵은 글씨 또는 밑줄 등을 사용하여 정보주체가 그 내용을 명확히 알 수 있도록 하여야 합니다.

3

고유식별정보 및 민감정보 처리 제한

3-1. 고유식별정보(주민등록번호 제외)나 민감정보는 법령에서 요구하거나 허용한 경우에 한하여 수집하는 것이 바람직합니다. 다만, 업무 수행에 필요한 경우 다른 개인정보와 별도 동의를 받아 수집할 수 있습니다.

○ 고유식별정보(주민등록번호 제외)나 민감정보는 법령상 근거 없이 개인정보처리자의 주관적 필요에 따라 수집하는 것을 지양해야 합니다.

※ 고유식별정보 : 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호

※ 민감정보 : 사상·신념, 노동조합·정당의 가입탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활 등에 관한 정보, 유전정보, 범죄경력자료, 개인의 신체적, 생리적, 행동적 특징에 관한 정보로서 특정 개인을 알아볼 목적으로 일정한 기술적 수단을 통해 생성한 정보, 인종이나 민족에 관한 정보

○ 업무상 필요에 의해 별도 동의를 받아 수집하는 경우에도 그 수집 목적을 명확히 하여야 하고, 향후 수집 가능성이 있다는 이유로 고유식별정보나 민감정보의 수집·이용 동의를 받지 말아야 합니다.

<사례 16> 향후 이용 가능성이 낮은데도 민감정보 수집

▶ 개인정보 수집·이용 동의

1. 개인정보 수집 목적 : 회사의 상품/서비스에 대한 이용실태 정보와 분석 및 고객의 관심에 부합하는 서비스와 이벤트 기획 및 개인별 최적화된 서비스 제공

2. 개인정보 수집 항목 : 설치한 어플리케이션 관련 정보(APP패키지명, 버전, 설치경로, 이용횟수, 이용시간), 이용환경(단말기 모델명, OS, 통신사) 정보, 기기관리 번호

*위 정보 중에서, 이용자가 이용한 어플리케이션에 따라 (1) 사상, 신념 (2) 노동조합, 정당의 가입 및 탈퇴 (3) 정치적 견해 (4) 건강, 성생활 등에 관한 정보 (5) 유전정보, 형의 실태에 관한 법률상 범죄 경력에 해당하는 정보가 포함될 수 있음

3. 보유 및 이용기간 : **회원 탈퇴 시**

민감정보 수집 시에는 다른 정보와 별도로 동의 필요

* 귀하는 개인정보 수집에 동의를 거부할 권리가 있으며, 거부 시 상품 홍보 및 이벤트 참여에 제한될 수 있습니다.

위 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.(선택) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

민감정보의 수집 필요성이 불분명하면서 수집 가능성에 대하여 동의를 요구해서는 안 됨

3-2. 주민등록번호 수집 법정주의(개인정보 보호법 제24조의2)에 따라 주민등록번호는 법률·대통령령·국회규칙·대법원규칙·헌법재판소 규칙·중앙선거관리위원회규칙 및 감사원규칙에 근거가 있는 경우에만 수집할 수 있으며, 정보주체의 동의를 받아도 수집할 수 없습니다.

- 주민등록번호는 정보주체의 동의 여부와는 관계 없이 다음에 해당하는 경우에만 처리할 수 있습니다.
 - 법률·대통령령·국회규칙·대법원규칙·헌법재판소규칙·중앙선거관리위원회 규칙 및 감사원규칙에서 구체적으로 주민등록번호의 처리를 요구하거나 허용한 경우
 - 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 명백히 필요하다고 인정되는 경우
 - 위 두 가지 경우에 준하여 주민등록번호 처리가 불가피한 경우로서 개인정보 보호위원회 고시로 정하는 경우
- 주민등록번호를 수집하는 경우 수집 목적 및 근거법령 등을 개인정보 처리방침 등을 통해 안내하는 것이 바람직합니다.

<사례 17> 주민등록번호 수집에 대한 근거법령 미기재

개인정보 처리방침

■ 개인정보 수집 항목

OOOO는 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집하고 있으며, 광고 및 마케팅을 위해 필요한 정보는 별도 동의를 받아 수집·이용하고 있습니다.

구 분	수집 목적	수집 항목	비고(수집 근거)
회원가입	서비스 이용에 따른 본인식별	ID, 비밀번호, 이메일, 휴대전화번호	
멤버십 회원	멤버십 회원관리, 포인트 적립	ID, 비밀번호, 이메일, 휴대전화번호, 자택주소, 생년월일	
개인 판매회원	상품 판매자 식별 및 관리	ID, 비밀번호, 이메일, 휴대전화번호	
	세금계산서 발행	주민등록번호	부가가치세법 제16조 및 동법 시행령 제53조에 따라 수집
상품 구매(배송)	상품 구매에 따른 배송	(주문자 정보) 성명, 전화번호, 이메일 (수령자 정보) 성명, 전화번호, 주소	
상품 구매(결제)	상품 구매에 따른 대금 결제	은행명, 계좌번호, 예금주명	주민등록번호 수집 근거법령 안내 필요
		신용카드사 및 카드번호, 소유주명	

- 주민등록번호를 개인정보 보호법 제24조의2 제1항에 따라 처리하는 경우에도 정보주체가 인터넷 홈페이지를 통하여 회원으로 가입하는 단계에서는 주민등록번호를 사용하지 않고도 회원으로 가입할 수 있는 방법을 제공해야 합니다.

3-3. 주민번호 대체수단도 법령에서 본인확인을 요구하거나 서비스 제공 과정에서 본인 특정이 필요한 경우 등에 한정하여 사용하는 것이 바람직합니다.

- 법령에 따라 주민번호를 수집할 수 있는 경우에도 본인확인을 위해서는 주민번호 대체수단(휴대폰 인증, 아이핀, 신용카드 등)을 사용할 수 있도록 하는 것이 바람직합니다.
- 본인확인이 필요한 경우는 아래와 같습니다.

1. 법령에서 본인확인, 연령확인, 복지서비스 대상 여부 확인 등의 의무를 부여하여 해당 의무 이행을 위해 필요한 경우
2. 본인에게만 제공하는 서비스 등 계약 내용에 따라 본인 특정이 불가피한 경우
3. 기타 본인특정을 하지 않으면 제3자의 이익을 현저히 침해할 우려가 있는 경우 등

참고 개인정보 수집 · 이용 안내 및 동의서(예시)

개인정보 수집·이용 동의

▶ 필수사항

수집 목적	수집 항목	보유 및 이용기간
회원 식별 및 회원제 서비스 제공	ID, 비밀번호	<u>회원 탈퇴시 까지</u>
고객 상담	전화번호	<u>회원 탈퇴시 까지</u>
서비스 변경사항 및 고지사항 전달	이메일 주소	<u>회원 탈퇴시 까지</u>

- 귀하는 ○○○의 서비스 이용에 필요한 최소한의 개인정보 수집·이용에 동의하지 않을 수 있으나, 동의를 거부할 경우 회원제 서비스 이용이 불가합니다.

위 개인정보를 수집·이용에 것에 동의합니다.(필수) 동의함 ☐ 동의하지 않음 ☐

▶ 홍보 및 마케팅 동의(선택)

수집 목적	수집 항목	보유 및 이용기간	동의 여부 (선택)
웹 매거진 발송(월 1회)	ID, 비밀번호	<u>수집일로부터 1년</u>	☐
SMS를 통한 이벤트 참여 기회 제공	전화번호	<u>수집일로부터 6개월</u>	☐
관심 상품 관련 쿠폰 배송	이메일 주소	<u>○○년 ○○월 ○○일까지</u>	☐
이용자 행태분석을 통한 맞춤형 광고	이용자 접속기록, 열어본 페이지 목록	<u>수집일로부터 3개월</u>	☐

- 귀하는 개인정보 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 거부한 해당 ○○서비스를 제공받을 수 없습니다.

개인정보 제3자 제공 동의

▶ 개인정보 제3자 제공

제공받는자	제공 목적	제공 항목	보유 및 이용기간	동의 여부 (선택)
OO 멤버스	멤버십 포인트 적립	ID	수집일로부터 1년	□
* 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 멤버십 포인트 적립을 받을 수 없고 상담에 제한을 받습니다.				
OO 보험	보험상품 안내	성명, 이메일주소	OO년 OO월 OO일까지	□
* 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의를 거부할 경우 멤버십 포인트 적립 및 보험상품 안내가 제한됩니다.				

[별첨] 개인정보 수집·제공 동의서 작성 가이드라인

동의서 작성절차 및 유의사항		관계법령
① 준비 단계		
① 업무처리에 필요한 개인정보 파악		
○ 처리하고자 하는 업무에 꼭 필요한 최소한의 개인정보는 어떤 것들이 있는지 파악합니다. ※ A업무 처리 시(예시) : 성명, 전화번호, 이메일, 주소, 성별, 나이	개인정보 보호법(이하 '법') 제 16조제 1항	
○ 고유식별정보나 민감정보는 일반 개인정보와 구분하여 처리하여야 하므로 처리하고자 하는 개인정보 중에 고유식별정보나 민감 정보가 있는지 확인해야 합니다. * 고유식별정보 : 주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호 ** 민감정보 : 사상·신념, 노동조합·정당의 가입·탈퇴, 정치적 견해, 건강, 성생활 등에 관한 정보, 유전정보, 범죄경력자료, 개인의 신체적, 생리적, 행동적 특징에 관한 정보로서 특정 개인을 알아볼 목적으로 일정한 기술적 수단을 통해 생성한 정보, 인종정보 또는 민족정보	법 제23조, 제24조	
② 개인정보의 보유기간 확인		
○ 개인정보 처리방침이나 관련 법령 등을 통해 수집·이용할 개인정보의 보유기간을 확인합니다. ○ 일시적인 개인정보 수집·이용 등 보유기간이 따로 명시되어 있지 않다면 업무의 특성을 고려하여 필요최소한의 보유기간을 설정하시면 됩니다.	법 제21조, 제30조	
③ 수집·이용에 정보주체의 동의가 필요한지 확인		
○ 개인정보를 수집·이용하기 위해서는 다음 중 어느 하나에 해당하지 않는다면 반드시 정보주체의 동의를 받아야 합니다.		
<<동의 없이 개인정보 수집·이용이 가능한 경우>> 1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무 준수를 위해 불가피한 경우 2. 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관업무 수행을 위해 불가피한 경우 3. 정보주체와의 계약의 체결 및 이행을 위해 불가피하게 필요한 경우 4. 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 ※ 이 경우 당해 사유가 해소된 때에는 개인정보의 처리를 즉시 중단하고, 정보주체에게 개인정보 수집·이용한 사실, 그 사유와 이용내역을 통지 5. 개인정보처리자의 정당한 이익을 달성하기 위하여 필요한 경우로서 명백하게 정보주체의 권리보다 우선하는 경우		법 제15조 제1항

동의서 작성절차 및 유의사항	관계법령
○ 민감정보 또는 고유식별정보*를 처리하기 위해서는 정보주체의 별도 동의가 필요합니다. 다만, 법령에서 민감정보 또는 고유식별정보의 처리를 요구하거나 허용하는 경우에는 동의를 받지 않고 개인정보의 수집·이용이 가능합니다. * 주민등록번호는 법률·대통령령·국회규칙·대법원규칙·헌법재판소규칙·중앙선거관리위원회 규칙·감사원규칙에 근거가 있거나 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 명백히 필요한 경우에만 수집·이용 가능	법 제23조, 제24조, 제24조의2
○ ‘정보통신서비스 제공자’인 경우에는 개인정보 보호법 제39조의3에 따라 다음의 어느 하나에 해당하는 경우에는 동의 없이 개인정보를 수집·이용할 수 있습니다. <<동의 없이 개인정보 수집·이용이 가능한 경우>> 1. 정보통신서비스 제공에 관한 계약 이행을 위해 필요한 개인정보로서 경제적·기술적인 사유로 통상적인 동의를 받는 것이 뚜렷하게 곤란한 경우 2. 정보통신서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우 3. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우	법 제39조의3 제2항
○ 수집·이용하고자 하는 개인정보의 정보주체가 만14세 미만의 아동인 경우에는 해당 아동의 법정대리인의 동의를 받아야 합니다. - 이 때 정보통신서비스 제공자는 법정대리인이 동의하였는지 여부를 확인하여야 합니다.	법 제22조 제6항, 법 제39조의3 제4항
④ 개인정보의 제3자 제공 여부 파악	
○ 제3자에게 제공하려는 개인정보가 있는지 파악합니다. ○ 이 경우 다음의 사항을 확인해야 합니다. <<제3자 제공시 확인사항>> 1. 개인정보를 제공받는 자 2. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 3. 제공하는 개인정보 항목 4. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간 5. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용	법 제17조 제1항
○ 개인정보를 제3자에게 제공하기 위해서는 정보주체의 별도의 동의가 필요합니다. 다만, 다음 각 호 어느 하나의 수집목적 범위에서 제공하는 경우 정보주체의 동의 없이도 가능합니다.	법 제17조 제1항

동의서 작성절차 및 유의사항	관계법령
<<동의 없이 제3자 제공이 가능한 경우>> 1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무 준수를 위해 불가피한 경우 2. 공공기관이 법령 등에서 정하는 소관업무 수행을 위해 불가피한 경우 3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 4. 정보통신서비스제공자의 경우, 정보통신서비스의 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우 5. 정보통신서비스제공자의 경우, 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우	
○ 개인정보를 국외의 제3자에게 제공할 때에도 정보주체의 동의를 받아야 합니다. <<개인정보의 국외의 제3자 제공시 확인사항>> 1. 개인정보를 제공받는 자 2. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적 3. 제공하는 개인정보 항목 4. 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간 5. 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용(정보통신서비스 제공자의 경우 생략 가능)	법 제17조 제3항, 법 제39조의12
○ 제3자에게 제공하고자 하는 개인정보의 정보주체가 만14세 미만의 아동인 경우에는 해당 아동의 법정대리인의 동의를 받아야 합니다. - 이 때 정보통신서비스 제공자는 법정대리인이 동의하였는지 여부를 확인하여야 합니다.	법 제22조 제6항, 법 제39조의3 제4항
⑤ 개인정보의 수집·이용 및 제3자 제공에 대한 동의 거부 시 불이익 검토	
○ 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공에 대하여 정보주체가 동의하지 않을 경우 정보주체에게 어떠한 불이익이 있는지 검토합니다. ※ 예시) 고객맞춤형 서비스 제한, 마일리지·포인트 적립 불가 등	법 제15조, 제17조, 제18조
⑥ 개인정보 처리업무 위탁 여부 검토	
○ 개인정보처리자(정보통신서비스 제공자 포함)가 개인정보 처리가 수반되는 업무처리를 위탁 하고자 할 때에는 정보주체의 별도 동의 없이 홈페이지 등에 위탁하는 업무의 내용과 수탁자를 게재하면 됩니다.	법 제26조

동의서 작성절차 및 유의사항	관계법령
※ 최초 수집 이후 당초 수집목적의 범위를 벗어나 이용·제공이 필요한 경우	
○ 개인정보를 당초 수집한 목적의 범위를 벗어나 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우 정보주체의 동의를 받아야 합니다. ○ 그러나 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 없는 경우로서 아래의 어느 하나에 해당하는 경우에는 정보주체의 동의 없이 당초 수집한 목적 범위를 벗어나 이용하거나 제3자에게 제공할 수 있습니다. - 다만, 4번~7번은 공공기관에만 해당하며, 정보통신서비스 제공자의 경우에는 정보주체의 별도 동의 받은 경우 또는 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우로 한정합니다. 1. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 2. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우 3. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우 4. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우 5. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우 6. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우 7. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우	법 제18조
※ 동의를 받은 사항(항목, 목적, 보유·이용 기간 등)을 변경하는 경우 그 사실을 알리고 동의를 받아야 합니다. ※ 개인정보의 목적 외 이용·제공 동의서 작성 시 유의사항 ○ 업무여건 변화 등으로 인하여 이미 수집·이용 중인 개인정보를 당초 수집 목적의 범위를 초과하여 이용하거나 제3자에게 제공하여야 하는 경우에는 해당하는 정보주체로부터 별도의 동의를 받아야 합니다. ○ 이 경우, 반드시 수집·이용 동의와 구분하여 제3자 제공 동의를 받아야 하며, 일반적인 개인정보 수집·이용 동의서 양식을 그대로 사용할 수 있습니다.	

② 작성 단계

① 동의서의 중요한 내용 작성 방법

- 동의서를 작성하실 때 아래의 내용들은 법령에서 정한 중요한 내용들이므로 글씨 크기를 최소한 9포인트 이상으로서 다른 내용보다 20퍼센트 이상 크게 하여야 하고, 동시에 글씨의 색깔, 굵기 또는 밑줄 등을 통하여 그 내용을 명확하게 표시하여야 합니다.
- 개인정보의 수집·이용 목적 중 재화나 서비스의 홍보 또는 판매 권유 등을 위하여 해당 개인정보를 이용하여 정보주체에게 연락할 수 있다는 사실
- 처리하려는 개인정보의 항목 중 민감정보, 고유식별정보(여권번호, 운전면허의 면허번호 및 외국인등록번호)
- 개인정보의 보유 및 이용 기간(제공 시에는 제공받는 자의 보유 및 이용 기간을 말한다)
- 개인정보를 제공받는 자와 제공받는 자의 개인정보 이용 목적

법 제22조 제2항, 시행령 제17조제2항, 개인정보처리방침에 관한 고시 제4조

② 동의서 제목 기재

- 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 받고자 한다는 사실을 정보주체가 쉽게 알 수 있도록 동의서 상단에 기재합니다.
- ※ 예시) ○○회원 가입을 위한 개인정보 수집·이용 동의서, ○○이벤트 참가를 위한 개인정보 수집·이용 동의서
- 개인정보 수집·이용과 함께 제3자 제공을 하려고 하는 경우, 이에 대한 동의 역시 받는다는 사실을 명시해야 합니다.
- ※ 예시) ○○회원 가입을 위한 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서

③ 동의서 작성 안내

- 개인정보 수집·이용(및 제공)에 대한 안내와 동의서 작성 시 정보주체가 주의하여야 할 사항 등을 기재합니다.
- ※ 예시) ○○회원 가입을 위하여 아래의 개인정보 수집·이용(및 제공)에 대한 내용을 자세히 읽어 보신 후 동의 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

법 제22조 제2항, 시행령 제17조제2항, 개인정보처리방침에 관한 고시 제4조

④ 개인정보 수집·이용 내역 기재

- ‘준비단계’의 ①, ②번에서 검토된 내용을 바탕으로 개인정보 수집·이용 내역을 아래의 예시를 참고하여 작성합니다.

법 제15조,
제22조 제2항

< 작성 예시 >

□ 개인정보 수집·이용 내역

항 목	수집목적	보유·이용기간
성명, 전화번호	홍보문자 발송	1년

표준개인정보
보호지침
제12조

⑤ 동의 거부권 및 동의 거부에 따른 불이익 안내

- 정보주체는 위 개인정보 수집·이용에 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익 내용을 기재합니다.

법 제15조
제2항

※ 예시) 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의를 거부할 권리가 있습니다. 그러나 동의를 거부할 경우 OO 서비스를 제공 받으실 수 없습니다.

⑥ 정보주체의 동의여부 확인

- 정보주체가 개인정보 수집·이용에 동의하는지에 대한 의사를 명확하게 표시할 수 있도록 작성합니다.
- 수집·이용하고자 하는 개인정보의 정보주체가 만 14세 미만의 아동이라면 반드시 법정대리인의 동의를 받아야 합니다.

※ 이 경우 법정대리인의 성명, 연락처 등 동의를 받기 위해 필요한 최소한의 개인정보는 법정대리인의 동의 없이 해당 아동으로부터 수집 가능

< 작성 예시 >

위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

☐ 동의 ☐ 미동의

년 월 일

본인 성명 (서명 또는 인)

※ 정보주체가 만14세 미만의 아동인 경우

위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

☐ 동의 ☐ 미동의

년 월 일

본인 성명 (서명 또는 인)

법정대리인 성명 (서명 또는 인)

* 정보통신서비스 제공자에 해당하여 법정대리인의 동의를 받아야 하는 경우 법정대리인의 동의를 받고 법정대리인이 동의하였는지를 확인하도록 구현합니다.

법 제15조,
제22조 제6항,
제39조의3

⑦ 민감정보 처리에 대한 동의여부 확인(필요 시)

- ‘준비단계’ ③번에서 민감정보를 처리하기 위하여 정보주체의 동의가 필요하다고 검토되었다면 아래의 예시와 같이 동의서를 별도로 작성하여야 합니다.

※ 다만, 법령의 근거 등으로 정보주체의 동의가 필요하지 않다고 판단된 경우, 아래의 ⑩번에서 그 내용을 안내하시면 됩니다.

- 정보주체는 위 민감정보 처리에 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익 내용을 기재합니다.

< 작성 예시 >

아래와 같이 민감정보를 처리합니다.

항 목	수집목적	보유·이용기간
<u>건강정보</u>	맞춤형 건강정보 제공	<u>3년</u>

※ 위와 같이 개인정보를 처리하는데 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 맞춤형 건강정보 제공이 제한 될 수 있습니다.

위와 같이 민감정보를 처리하는데 동의하십니까?

동의 ☐ 미동의 ☐

년 월 일

본인 성명 (서명 또는 인)

※ 정보주체가 만14세 미만의 아동인 경우
위와 같이 민감정보를 처리하는데 동의하십니까?

동의 ☐ 미동의 ☐

년 월 일

본인 성명 (서명 또는 인)
법정대리인 성명 (서명 또는 인)

* 정보통신서비스 제공자에 해당하여 법정대리인의 동의를 받아야 하는 경우 법정대리인의 동의를 받고 법정대리인이 동의하였는지를 확인하도록 구현합니다.

법 제23조,
제22조제5항

⑧ 고유식별정보 처리에 대한 동의여부 확인(필요 시)

- ‘준비단계’ ③번에서 고유식별정보를 처리하기 위해 정보주체의 동의가 필요하다고 검토되었다면 아래의 예시와 같이 동의서를 별도로 작성하여야 합니다.

※ 다만, 법령의 근거 등으로 정보주체의 동의가 필요하지 않다고 판단된 경우, 아래의 ⑩번에서 그 내용을 안내하시면 됩니다.

- 위 고유식별정보 처리에 동의를 거부할 권리가 있다는 사실과 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우 그 불이익 내용을 기재합니다.
- 고유식별정보 중 주민등록번호는 정보주체의 동의를 받은 경우에도 처리할 수 없습니다. 따라서 반드시 법률·대통령령·국회규칙·대법원규칙·헌법재판소규칙·중앙선거관리위원회 규칙·감사원규칙에서 구체적으로 주민등록번호의 처리를 요구하거나 허용한 경우, 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 명백히 필요하다고 인정되는 경우에만 처리할 수 있습니다.

법 제24조,
제24조의2,
제22조제5항

< 작성 예시 >

아래와 같이 고유식별정보를 처리합니다.

항 목	수집목적	보유·이용기간
<u>여권번호</u>	출입증 발급 시, 본인확인 용도	<u>2년</u>

※ 위와 같이 고유식별정보 처리에 동의를 거부할 권리가 있습니다.
그러나 동의를 거부할 경우 출입증 발급 및 본인확인이 제한 될 수 있습니다.
위와 같이 고유식별정보를 처리하는데 동의하십니까?

동의 ☐ 미동의 ☐

년 월 일

본인 성명 (서명 또는 인)

※ 정보주체가 만14세 미만의 아동인 경우
위와 같이 고유식별정보를 처리하는데 동의하십니까?

동의 ☐ 미동의 ☐

년 월 일

본 인 성명 (서명 또는 인)

법정대리인 성명 (서명 또는 인)

* 정보통신서비스 제공자에 해당하여 법정대리인의 동의를 받아야 하는 경우 법정대리인의 동의를 받고 법정대리인이 동의하였는지를 확인하도록 구현합니다.

⑨ 개인정보 제3자 제공 내역 기재 및 정보주체의 동의여부 확인(필요시)

- ‘준비단계’의 ⑤번에서 파악된 개인정보 제3자 제공 내역이 ‘준비단계’ ⑥번에서 정보주체의 동의를 받아야 한다고 검토 되었다면 아래의 예시와 같이 동의서를 별도로 작성합니다.
- 정보주체는 위 개인정보 제공에 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익 내용을 기재합니다.

< 작성 예시 >

제공 받는자	제공 항목	제공목적	보유·이용기간
00주식회사	성명, 나이, 전화번호	마케팅 및 홍보	1년 6개월

※ 위와 같이 개인정보를 제공하는데 동의를 거부할 권리가 있습니다.
그러나 동의를 거부할 경우 마케팅 및 홍보 서비스 제공을 받으실 수 없습니다.
위와 같이 개인정보를 제공하는데 동의하십니까?

동의

미동의

년 월 일

본인 성명

(서명 또는 인)

※ 정보주체가 만14세 미만의 아동인 경우
위와 같이 개인정보를 제공하는데 동의하십니까?

동의

미동의

년 월 일

본인

성명

(서명 또는 인)

법정대리인

성명

(서명 또는 인)

* 정보통신서비스 제공자에 해당하여 법정대리인의 동의를 받아야 하는 경우 법정대리인의 동의를 받고 법정대리인이 동의하였는지를 확인하도록 구현합니다.

법 제17조,
제18조

⑩ 정보주체의 동의 없이 수집·이용하는 개인정보 내역 고지

- ‘준비단계’ ③번에서 정보주체의 동의 없이 개인정보를 수집·이용할 수 있다고 확인된 사항을 예시와 같이 작성합니다.

< 작성 예시 >

개인정보보호법 제15조 제1항 제3호에 따라 아래와 같이 개인정보를 수집·이용합니다.

개인정보 항목	개인정보 처리사유	수집 근거
성명, 생년월일, 주소, ○○자격증	○○자격증 발급 및 재발급	「○○에 관한 법률」

개인정보보호
표준지침
제12조제4항

붙임 동의서 작성 사례

① 인사/노무

운전직 채용을 위한 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서(예시)

당사는 운전직 직원 채용을 아래와 같이 개인정보를 수집·이용 및 제3자 제공하고자 합니다.
내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

□ 개인정보 수집·이용 내역

수집·이용 항목	수집·이용 목적	보유·이용기간
경력	채용절차 진행, 경력·자격 확인	「채용공정화에 관한 법률」에 따라 채용 종료후 180일까지

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 원활한 채용심사를 할 수 없어 채용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

동의

미동의

□ 민감정보 처리 내역

항목	수집목적	보유·이용기간
정신질환 여부	운전직 채용 관리	「채용공정화에 관한 법률」에 따라 채용 종료후 180일까지

※ 위의 민감정보 처리에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 원활한 채용심사를 할 수 없어 채용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 민감정보를 처리하는데 동의하십니까?

동의

미동의

□ 고유식별정보 수집·이용 내역

항목	수집목적	보유·이용기간
운전면허번호	운전직 채용 관리	「채용공정화에 관한 법률」에 따라 채용 종료후 180일까지

※ 위의 고유식별정보 처리에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 원활한 채용심사를 할 수 없어 채용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 고유식별정보를 처리하는데 동의하십니까?

동의

미동의

□ 개인정보 3자 제공 내역

제공받는 자	제공목적	제공 항목	보유·이용기간
○○계열사	채용절차 진행	학력, 경력	「채용공정화에 관한 법률」에 따라 채용 종료후 180일까지

※ 위의 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 원활한 채용심사를 할 수 없어 채용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는데 동의하십니까?

동의

미동의

년 월 일

본인 성명

(서명 또는 인)

00회사 귀중

2 학교

현장체험학습을 위한 개인정보 수집·이용 및 제공 동의서(예시)

본교는 00년 0월 00일 실시할 예정인 현장체험학습과 관련하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용 및 제3자에게 제공하고자 합니다. 내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

□ 개인정보 수집·이용 내역

항목	수집목적	보유·이용기간
학생의 성명, 학년, 반, 학생의 휴대전화번호, 학부모의 성명, 학부모의 휴대전화번호	현장체험학습 운영	<u>1년</u>

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 원활한 현장체험학습에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

동의

미동의

□ 민감정보 처리 내역

항목	수집목적	보유·이용기간
<u>질병명, 감염 기간, 질병 감염 경로</u>	학생의 위생관리	<u>1년</u>

※ 위의 민감정보 처리에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 원활한 현장체험학습에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 민감정보를 처리하는데 동의하십니까?

동의

미동의

□ 개인정보 제3자 제공 내역

제공받는 기관	제공목적	제공하는 항목	보유·이용기간
<u>00군부대</u>	<u>현장체험학습장 출입자 신분확인</u>	학생의 성명, 학년, 반, 학생의 전화번호	<u>1년</u>

※ 위의 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 원활한 현장체험학습에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 제3자 제공하는데 동의하십니까?

동의

미동의

<기타 고지 사항>

개인정보 보호법 제15조제1항제3호에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 수집·이용합니다.

개인정보 처리사유	개인정보 항목	수집 근거
학사관리	학생의 성명, 생년월일, 주소, 보호자의 성명, 생년월일	「초·중등교육법」 제25조 「학교생활기록의 작성 및 관리에 관한 규칙」

년 월 일

본인 성명 (서명 또는 인)

법정대리인 성명 (서명 또는 인)

00학교장 귀중

3 병원

문자알림서비스 가입을 위한 개인정보 수집·이용, 제공 동의서(예시)

○○병원은 문자알림 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용 및 제공하고자 합니다. 내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

□ 개인정보 수집·이용 내역

항목	수집목적	보유·이용기간
성명, 전화번호	예방접종 안내, 최신의학정보	<u>1년</u>

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 예방접종 안내 및 최신의학정보 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

동의

☐

미동의

☐

□ 개인정보 제3자 제공 내역

제공받는 기관	제공목적	제공하는 항목	보유·이용기간
<u>00연구소</u>	<u>맞춤형 의학정보수집</u>	성별, 결혼 여부, 연령, 관심분야	<u>1년</u>

※ 위의 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 맞춤형 의학정보 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 제3자 제공하는데 동의하십니까?

동의

☐

미동의

☐

<기타 고지 사항>

개인정보 보호법 제15조제1항제2호에 따라 정보주체의 동의 없이 개인정보를 수집·이용합니다.

개인정보 처리사유	개인정보 항목	수집 근거
진료기록부 작성	성명, 생년월일, 주소, 병명	「의료법」 제22조, 동법 시행규칙 제14조

년 월 일

본인 성명 (서명 또는 인)

법정대리인 성명 (서명 또는 인)

00병원장 귀중

4 여행업

멤버십 회원 가입을 위한 개인정보 수집·이용 및 제공 동의서(예시)

○○여행사의 멤버십 회원제 운영을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용 및 제공하고자 합니다.

내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

□ 개인정보 수집·이용 내역

항목	수집·이용 목적	보유·이용기간
성명(국문/영문), 연락처	여행상품 및 항공권 예약, 멤버십 마일리지 관리	<u>2년</u>

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 여행상품 및 항공권 예약 및 멤버십 마일리지 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

동의

미동의

□ 개인정보 3자 제공 내역

제공받는 자	제공목적	제공 항목	보유·이용기간
<u>○○호텔</u>	<u>홍보 및 마케팅</u>	관심 여행지, 여행이력	<u>1년</u>

※ 위의 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 홍보 및 마케팅 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 제3자 제공하는데 동의하십니까?

동의

미동의

년 월 일

본인 성명

(서명 또는 인)

○○여행사 귀중

5 건설

홈페이지 회원 가입을 위한 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서(예시)

○○건설사 홈페이지 회원제 운영을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용 및 제공하고자 합니다.
내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

☐ 개인정보 수집·이용 내역

항목	수집목적	보유·이용기간
성명, 주소, 연락처	신규분양 안내, 건설 동향 정보 제공	<u>1년</u>

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 신규분양 안내 및 건설 동향 정보 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☒ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

동의

미동의

☐ 개인정보 제3자 제공 내역

제공기관	수집목적	항목	보유·이용기간
<u>○○건축연구소</u>	<u>맞춤형 건설 동향 정보 수집</u>	생년월일, 결혼여부, 관심지역, 성별	<u>1년</u>

※ 위의 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 맞춤형 건설 동향 정보 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☒ 위와 같이 개인정보를 제3자 제공하는데 동의하십니까?

동의

미동의

년 월 일

본인 성명 (인 또는 서명)

○○건설사 대표 귀중

5 유선방송사

유선방송 가입을 위한 개인정보 수집·이용 및 제공, 위탁 동의서(예시)

○○유선방송의 케이블TV 가입을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집·이용 및 제공, 위탁하고자 합니다.
내용을 자세히 읽으신 후 동의 여부를 결정하여 주십시오.

□ 개인정보 수집·이용 내역

항목	수집·이용 목적	보유·이용기간
성명, 주소, 연락처	케이블 TV 서비스 제공	<u>2년</u>

※ 위의 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 케이블 TV 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

동의

미동의

□ 개인정보 3자 제공 내역

제공받는 자	제공목적	제공 항목	보유·이용기간
<u>○○리서치</u>	<u>케이블 TV 만족도 조사</u>	성명, 전화번호	<u>1년</u>

※ 위의 개인정보 제공에 대한 동의를 거부할 권리가 있습니다.

그러나 동의를 거부할 경우 케이블 TV 만족도 조사를 통한 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

☞ 위와 같이 개인정보를 제3자 제공하는데 동의하십니까?

동의

미동의

□ 개인정보 취급업무 위탁 내역(고지사항)

위탁 받는 자(수탁업체)	업무내용
○○정보통신	케이블TV 신설·폐지, AS 등 유지보수

년 월 일

본인 성명 (서명 또는 인)

○○케이블방송사 귀중

불필요한 개인정보 수집 관행 개선을 위한 개인정보 수집 최소화 가이드라인

발 행 일 2020. 12.

발 행 처 개인정보보호위원회 한국인터넷진흥원

디자인·인쇄 한결엠 02-6952-0551

 중증장애인생산품생산시설

 사회적협동조합

 사회적기업